

**Schema di contratto per la partecipazione al Corso:
“Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono”**

(Matricola _____)

Corso di Formazione Professionale riconosciuto dalla Regione Toscana finalizzato al conseguimento di competenze per lo svolgimento di attività normate da specifiche discipline di settore relativo a percorsi/qualifiche presenti nel Repertorio Regionale dei Profili Professionali “Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono”- Livello 3 EQF

tra

l’Agenzia Itinera Formazione indirizzo Via Borra n.35 cap. 57123 città Livorno Provincia LI tel. 0586/278477 e-mail formazione@itinera.info fax 0586/219475 legale rappresentante Morgana Valle p. iva 01443500499 (di seguito indicata solo col termine “Agenzia”) codice di accreditamento LI0465, ai sensi della normativa in materia di accreditamento degli Organismi formativi (DGR 968 del 17/12/2007)

e

il/la Signor/ra (nome e cognome del partecipante) _____
nato/a _____ il _____ C.F. _____ nazionalità _____
_____ residente a _____ via/piazza/corso _____
_____ cap. _____ città _____ Provincia _____
_____ tel./cell. _____ titolo di studio _____ (di seguito indicato solo col termine “partecipante”)

si conviene e si stipula quanto segue:

1. Oggetto e durata del contratto

Il presente contratto disciplina i rapporti tra l’Agenzia che eroga il corso di formazione professionale, riconosciuto dalla Regione Toscana, e il partecipante al corso. Lo stesso ha inizio dalla data di sottoscrizione e termina alla data di compimento del percorso formativo per il quale è stipulato il seguente contratto.

Le parti si impegnano reciprocamente al rispetto delle prescrizioni di cui alla DGRT 569/2006, alla DGR 532/2009 e s.m.i., della LRT 32/2002 e del Regolamento di esecuzione n. 47R/2003.

2. Obblighi dell’Agenzia

L’Agenzia si impegna ad impartire al partecipante la formazione dovuta nei modi e nei termini specificati nel piano formativo e nel rispetto delle normative della Regione Toscana in materia di formazione professionale.

L’Agenzia si impegna, altresì, ad erogare la formazione teorica e pratica, per il profilo/figura professionale di riferimento, da conseguire avvalendosi di strumenti idonei, esperti e collaboratori con competenze specifiche nel rispetto delle schede regionali dei profili/figure professionali.

Sulla base del Programma allegato al presente contratto, l’Agenzia si impegna a fornire al partecipante il materiale didattico, gli strumenti e le attrezzature necessarie allo svolgimento del corso.

Prima dell’avvio del corso, l’Agenzia si impegna a comunicare qualsiasi variazione si rendesse necessaria al partecipante, il quale avrà la facoltà di rinunciare ottenendo la restituzione di quanto eventualmente versato (anche l’anticipo eventualmente versato a titolo di deposito cauzionale).

Qualora, durante lo svolgimento del corso, si rendesse necessario lo spostamento della sede, l’Agenzia dovrà preventivamente acquisire la disponibilità dei partecipanti.

3. Durata del corso

Il corso avrà la durata di 220 ore di cui 110 ore per lo stage. Il costo complessivo è pari a euro 650,00 €.

La durata del percorso formativo può essere ridotta, rispetto a quella prevista dal profilo professionale approvato dalla Regione Toscana, per crediti formativi posseduti dagli allievi. L'accertamento dei crediti resta comunque subordinato alle condizioni dettagliate nell'Allegato A della DGR 532/2009 e s.m.i..

4. Data di inizio del corso

Il corso avrà inizio il giorno _____ ed avrà luogo presso la sede _____.

L'attivazione del corso da parte dell'Agenzia è subordinata al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni pari a n. 9. Qualora non si raggiunga tale numero, il corso potrà essere annullato. In caso di riduzione del numero dei partecipanti, le condizioni didattiche e finanziarie non varieranno per gli utenti iscritti e partecipanti al corso..

Per particolari esigenze organizzative o didattiche, l'Agenzia si riserva la facoltà di rinviare l'inizio del corso, entro e non oltre i 30 giorni dalla data di avvio inizialmente prevista, dandone comunicazione scritta ai partecipanti.

Copia della domanda di iscrizione al corso deve essere allegata al presente contratto e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

5. Costo del corso e modalità di pagamento

Il costo complessivo di partecipazione al corso è di 650,00 € e comprende: iscrizione, frequenza, esami, materiale didattico individuale, assicurazione inail, materiale didattico per esercitazioni, tutoraggio, stage, coordinamento, amministrazione.

Per i corsi di qualifica e/o percorsi di valore superiore a € 500,00 il partecipante è tenuto al pagamento della quota prevista secondo le modalità individuate dall'agenzia, salvo gli obblighi di seguito riportati:

1. Anticipo pari al 10 % dell'importo totale, al momento della sottoscrizione del contratto. Nel caso in cui, per cause esterne, la data di inizio del corso sia successiva a 30 gg. dalla data di avvio inizialmente prevista, la suddetta somma, versata a titolo di anticipo, verrà restituita.
2. versamento di quote intermedie, pari al 60 % sulla base dello stato di avanzamento del corso con le seguenti modalità: 60 % entro il 50% del monte ore
3. versamento della quota a saldo pari al 30% da erogare prima di sostenere l'esame finale se previsto oppure, se non previsto, prima della verifica finale di apprendimento.

L'eventuale proposta di ricorso a finanziamenti tramite soggetti bancari e/o finanziari, deve essere specificatamente dettagliata nelle modalità e condizioni applicate e sottoscritta dall'utente. Per quanto riguarda i corsi di valore inferiore a €. 500,00 il pagamento può essere effettuato in una unica soluzione. I pagamenti possono essere effettuati nei seguenti modi: Bonifico Bancario su c/c IBAN IT89A0200813909000101118296 Intestato a: Itinera Formazione, inserendo in causale l'indicazione del corso.

6. Esame finale e rilascio degli attestati

Il partecipante è ammesso all'esame finale, qualora previsto, se ha frequentato almeno il 70% del percorso formativo, pari a 154 ore e almeno il 50% delle ore previste per lo stage, pari a 55 ore, eccetto per i corsi disciplinati dalle leggi nazionali e/o regionali che prevedono una diversa percentuale.

Al termine del corso sarà rilasciato al partecipante un attestato di Certificazione di Competenze. Per il rilascio dell'attestato è fatto obbligo di applicare la marca da bollo, come previsto dalla legge per le Certificazioni pubbliche.

7. Recesso e dimissioni

E' attribuita al partecipante la facoltà di recedere dal contratto, e quindi alla iscrizione al corso, entro e non oltre 10 (dieci) giorni prima dell'inizio dello stesso, anticipando la decisione del recesso tramite e-mail all'indirizzo formazione@itinera.info e confermando con lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC itinera@pec.itinera.info. L'Agenzia si impegna in questo caso a restituire la somma versata come anticipo entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso. **Qualora tale comunicazione avvenga successivamente alla data indicata, la quota versata a titolo di anticipo non sarà restituita.**

In caso di dimissioni successive all'inizio del corso, il partecipante non otterrà rimborso delle quote versate secondo le modalità previste dall'Agenzia.

Solo in caso di impedimento grave e comprovato da debita certificazione, al partecipante verrà restituita la quota pari al 50% di quanto al momento versato.

Qualora la Regione Toscana revochi il riconoscimento del percorso formativo al partecipante è riconosciuta la possibilità di recedere dal contratto e di ottenere la restituzione della somma versata per la partecipazione al percorso stesso.

8. Ulteriori adempimenti

L'Agenzia, altresì, si impegna a far conoscere al partecipante gli obblighi regionali vigenti in materia, tra cui gli obblighi di controllo di competenza della Regione Toscana.

9. Foro competente

In caso di controversia derivante dal presente contratto la competenza giuridica è il Foro del luogo di stipula del contratto stesso.

Il presente contratto si compone di numero 3 (tre) pagine, e dei seguenti allegati:

- Domanda di iscrizione al corso

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo _____ Data, _____

Firma Legale Rappresentante dell'Agenzia

Firma del Partecipante



Anno 2018

DOMANDA DI ISCRIZIONE

REGIONE TOSCANA

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

A cura dell'Ente Attuatore	Ammesso inizio 1.	Non ammesso inizio 2.	Ammesso dopo l'inizio 3.
TITOLO DELL'INTERVENTO Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono			
MATRICOLA _____			
ENTE ATTUATORE ITINERA FORMAZIONE			

...l... sottoscritto/a.....nato/a il _____ nato/a il _____
a.....(.....) Stato..... codice fiscale _____
Comune prov.

CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ E DELLE PENE STABILITE DALLA LEGGE PER FALSE ATTESTAZIONI E MENDACI DICHIARAZIONI, SOTTO LA SUA PERSONALE RESPONSABILITÀ (ARTT. 48-76 D.P.R. 28/12/2000, N°445)

DICHIARA

- di essere di sesso M F – di avere cittadinanza:
di risiedere in via/piazza.....n..... comune..... C.A.P.....
provinciatelefono _____/_____ cellulare _____/_____ e-mail.....
efisso numero

(se la residenza è diversa dal domicilio)
di essere domiciliato in via/piazza.....n..... comune..... C.A.P.....
provinciatelefono _____/_____
prefisso numero

di far parte del seguente gruppo vulnerabile

- Appartenente a famiglia i cui componenti sono **senza lavoro, senza figli a carico**
- Appartenente a famiglia i cui componenti sono **senza lavoro e con figli a carico**
- Genitore solo, **senza lavoro e con figli a carico** (senza altri componenti adulti nel nucleo)
- Genitore solo, **lavoratore e con figli a carico** (senza altri componenti adulti nel nucleo)
- Persone disabili
- Migranti
- Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)
- Persone inquadrabili nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)
- Tossicodipendenti / ex tossicodipendenti
- Detenuti / ex-detenuti
- Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento
- Senza dimora e colpito da esclusione abitativa
- Altro tipo di vulnerabilità
- Nessuna tipologia di vulnerabilità

- di essere in possesso del titolo di studio di:

- Nessun titolo
- Licenza elementare/Attestato di valutazione finale
- Licenza media /Avviamento professionale
- Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università (qualifica di istituto professionale, licenza di maestro d'arte, abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, attestato di qualifica professionale e diploma professionale di Tecnico (iefp), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- Qualifica professionale regionale post-diploma, certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)

- Diploma di tecnico superiore (ITS)
- Laurea di I livello (triennale), diploma universitario, diploma accademico di I livello (AFAM)
- Laurea magistrale/specialistica di II livello, diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), diploma accademico di II livello (AFAM o di conservatorio, accademia di belle arti, accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- Titolo di dottore di ricerca

- di avere frequentato e interrotto senza conseguire il titolo di studio, la scuola e la classe sotto indicate:

- scuola media inferiore 1. 2. 3.
- scuola media superiore 1. 2. 3. 4. 5.
- università 1. 2. 3. 4. 5. 6.

- di essere iscritto al Centro per l'impiego

di SI NO dal _____
giorno mese anno

- di essere nella seguente condizione occupazionale:

- in cerca di prima occupazione (chi non ha mai lavorato non studia e cerca lavoro)
compilare la sezione "A"
- occupato (anche chi ha occupazione saltuaria/atipica e chi è in C. I. G. ordinaria)
compilare la sezione "B"
- disoccupato (chi ha perso il lavoro in mobilità e C.I.G. straordinaria)
compilare la sezione "C"
- studente (chi frequenta un corso regolare di studi)
- Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirato/a dal lavoro, inabile al lavoro, in o servizio civile, in altra condizione)

SEZIONE "A" – IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE

- di cercare lavoro:** 1. da meno di 6 mesi 2. da 6 a 11 mesi
3. da 12 a 24 mesi 4. da oltre 24 mesi

SEZIONE "B" – OCCUPATO O IN C. I. G. ORDINARIA

ALLEGATO A

Di essere occupato presso l'impresa o ente:

Tipologia impresa: 1. Privata 2. Pubblica 3. P.A.

Classe Dimensionale: 1. 1-9 2. 10 - 49 3. 50 - 249 4. 250 - 499 5. Oltre 500

Settore economico _____

denominazione _____

via/piazza _____ numero civico [][][]

località _____ comune _____ provincia ____

numero di telefono [][][][]/[][][][][][][][]

- di essere nella seguente condizione rispetto a:

RAPPORTO DI LAVORO

01. Contratto a tempo indeterminato
02. Contratto a tempo determinato
03. Contratto di apprendistato
04. Contratto di somministrazione, a chiamata, interinale
05. Lavoro accessorio (voucher) – lavoro occasionale
06. Co.co.co/co.co.pro (fino al 31.12.2015 salvo casi previsti da Legge)
07. Lavoro a domicilio
08. Autonomo

09. Altro tipo di contratto

POSIZIONE PROFESSIONALE

Lavoro dipendente

1. dirigente
2. direttivo - quadro
3. impiegato o intermedio
4. operaio, subalterno e assimilati

Lavoro autonomo

7. imprenditore
8. libero professionista
9. lavoratore in proprio
10. socio di cooperativa
11. coadiuvante familiare

SEZIONE "C" – DISOCCUPATO, IN MOBILITÀ O C.I.G. STRAORDINARIA

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|
| di essere disoccupato, | 1. da meno di 6 mesi | 2. da 6 a 11 mesi |
| in mobilità o C.I.G.: | 3. da 12 a 24 mesi | 4. da oltre 24 mesi |

...I...sottoscritt.. dichiara infine di essere a conoscenza che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione. – **allegati n. come richiesto dal bando di ammissione.**

Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà

DATA.....

FIRMA DEL RICHIEDENTE

.....

INFORMATIVA AI SENSI DEL "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" D.L. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

Il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità previste dalla L.R. 32 del 26 luglio 2002 e sue successive modificazioni e dai Regolamenti Comunitari del Fondo Sociale Europeo
2. Il trattamento sarà effettuato tramite la registrazione in banche dati informatizzate
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire le rilevazioni previste dalla Legge Regionale n. 32 e dai regolamenti FSE e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa
5. Il titolare del trattamento è la Regione Toscana – Giunta Regionale – Settore Autorità di gestione del POR FSE
6. Il responsabile del trattamento è il Dirigente responsabile del Settore Autorità di gestione del POR FSE Regione Toscana
sito web: www.regione.toscana.it.
7. Gli incaricati sono individuati negli operatori degli Enti eroganti la formazione preposti alla raccolta e alla registrazione dati, ai dipendenti degli Uffici Provinciali responsabili dell'erogazione dei finanziamenti e nei dipendenti assegnati all'ufficio del responsabile del trattamento.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003

Data.....

Firma per presa visione

.....